

Házirend

Katica Vendégház

2019.



Sziklák, völgyek,
Berkek, tölgyek,
Virágos rét, Napsugár,
Mindez, mindez miránk vár!

Gyere közénk hegyet mászni,
Nagy csizmában berket járni,
Hívogat a kis virág,
Rét köntöse, arany ág.

Tábortűznél énekelni,
Láng-játékban elmerülni,
Nézni szemed sugarát,
Nyitni lelkünk kapuját.

Szép szalonnát nyársra tenni,
Sós kenyeret vígan enni,
Kéz a kézben menni, menni...

Katica Vendégház
Bakonybél- Somhegy
Somhegy utca 5
+36305584540

(Kiránduló vers, Öri István)

Kellemes kikapcsolódást és élményekben gazdag üdülést kívánunk !

Házirend

Az Ön kellemes pihenése érdekében kérjük, hogy a Vendégház használatba vétele előtt ismerkedjen meg Házirendünkkel. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a bejelentő lap kitöltésével és a Vendégház használatba vételével Ön elismeri és elfogadja annak Házirendjét, valamint kötelezettséget vállal az abban leírtak betartására és felelősséget vállal a Házirend be nem tartása miatt okozott kárért.

**A Házirend a Vendégházban tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik!
Be nem tartása büntető jogi illetve polgári jogi lépéseket vonhat maga után!**

1. Érkezés és elutazás

A Vendégház kulcsát a bejelentő lap kitöltése és a teljes szállásköltség kifizetése után a Vendégház tulajdonosa a megbeszélte megérkezés időpontjában adja át Önnek. A Vendégház a foglalás visszaigazolása szerinti kezdőnapján 15:30 és 18:00 óra között, előre egyeztetett időpontban foglalható el. A Vendégházat a vendégeknek a foglalás visszaigazolása szerinti utolsó nap 10 óráig kell elhagyniuk. A Vendégház kulcsának átadása a Vendégház tulajdonosának a megbeszélte távozási időpontban történik. Távozás napján tartózkodásuk meghosszabbítására van lehetőség, amennyiben aznap nem érkezik vendég a szobába. **Hosszabbítási díj:** 10:01 órától- 12:00-óráig – 4000 Ft /szoba 14:00-óráig 8.000 Ft/szoba.(2 légtérű szoba 2 db szobának számít).A díjak abban az esetben is felszámításra kerülnek,ha a vendég nem jelezte, hogy szeretne maradni,de mégsem hagyja el a vendégház területét 10 :00 óráig. A vendégház területébe bele tartozik a szoba, a közös helységek, kert, parkoló is, így a kijelentkezési idő, a fent említett területek elhagyására is érvényes. A Vendégházban vendégek csak olyan számban tartózkodhatnak, amelyet a foglalásban a csoport vezetője megadott és a Vendégház tulajdonosa visszaigazolt. Érkezéskor a Vendégház tiszta, kitakarított állapotban fogadja a vendégeket. Távozáskor a vendégeknek nem kell kitakarítaniuk, de az átvett állapotot megtartva kell visszaadniuk a szobákat, közös helységeket. Kérjük, hogy a Vendégházban történő tartózkodás ideje alatt is ügyeljenek a rendre és tisztaságra. Amennyiben a Vendégház tulajdonosa a Házirendben foglalt szabályok súlyos megsértéséről értesül és annak ténye beigazolódik, jogosult a vendégeket felszólítani a Vendégházból történő azonnali távozásra a foglalásban visszaigazolt időpontot megelőzően is. Ebben az esetben a kifizetett szállásdíjat nem áll módunkban a vendégeknek távozáskor visszafizetni.

2. Berendezések használata

A szobában paplan, párna, lepedő és ágyneműhuzat (paplan és párnahuzat), valamint 1 db 50X90 cm-es törölköző áll a vendégek rendelkezésére, ezért kérjük, hogy távozáskor hagyják a szobában. Érkezéskor 1 db WC papírt,1 db kisméretű szappant, és 1 db kéztörölkőt helyezünk el a szobában. A **vendégház önellátó jellegű**, így a fent említettek pótlásáról a vendégnek kell gondoskodnia. A vendégház tulajdonosának elvitele a Vendégház előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a Vendégház megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket. Kérjük, hogy a Vendégház épületeit, eszközeit rendeltetésszerűen szíveskedjenek használni, a tűz- és balesetvédelmi szabályok betartásával. A Vendégházban lévő eszközök vagy közművek (víz, gáz, villany) használata során valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a Vendégház tulajdonosának haladéktalanul jelezni.

3. Konyha, étkezés

A Vendégház önellátó jellegű, tehát a vendégeknek az étkezésről saját maguk kell gondoskodniuk. A Vendégház jól felszerelt konyhával rendelkezik, amely alkalmas meleg étel főzésére. A konyhában az alábbi eszközök állnak a vendégek rendelkezésére:

- hűtőszekrény
- vasmagos villanytűzhely sütővel

- mosogató gép
- tányér-, ét-, pohár- kávékészlet
- lábasok, fazekak és alapvető főzési eszközök (kések, szűrők, fakanalak, tároló edények)
- kávéfőző
- mikrohullámú sütő
- mosogatószer, papírtörő

A Vendégház nem ad a főzéshez semmilyen hozzávalót, alapanyagot, erről a vendégnek magának kell gondoskodnia!

A vendég által használt edényeket, eszközöket, poharakat, minden esetben el kell mosogatnia annak, aki használta, és vissza kell raknia azt a kijelölt helyre.

A konyha területet tisztán, rendezetten köteles használat után ott hagyni.

Tilos a Vendégház edényeit, eszközeit kisajátítani!

Abban az esetben, ha a vendég a konyha használatra, eszközökre, vonatkozó utasítást megszegi, és a figyelmeztetések ellenére sem hagyja a területet tisztán, a Vendégház elhagyására kötelezi a tulajdonos.

4. Általános szabályok

A Vendégházban és annak kertjében este 21 óra és reggel 8 óra között hangoskodni, erős zajjal járó tevékenységet folytatni szigorúan tilos. A Vendégház egész területén, 18 éven aluli személyek szeszestalt nem fogyaszthatnak, és nem dohányozhatnak.

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szobában, a kertben, a parkolóban. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

Tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.

A Vendégház területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

A Vendégház tulajdonosa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az első figyelmeztetés után a Vendégház tulajdonosa jogosult a vendéget a vendégházból visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

A Vendégház kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

Tilos háziállatok és kisállatok a vendégház teljes területére történő behozatala, elhelyezése, azok méretétől és fajtájától függetlenül. Amennyiben ezt a tiltást bárki megszegi, úgy további mérlegelés nélkül 50.000 Ft takarítási díjat kell fizetnie, és a vendégnek felszólításra azonnal el kell távolítania a magánál tartott állatot. Tilos továbbá egzotikus, vagy veszélyes, vagy fegyvertartási engedélyhez kötött állatok Vendégház területére történő behozatala, tárolása, mely szabály megszegése esetén 150.000 Ft kártérítést kell megfizetni, továbbá a Vendégház minden további bejelentés nélkül intézkedik a büntetőjogi felelősségre vonás megindításáról.

5. Dohányzás, tűzgyújtás, tűzvédelem

A Vendégházban, annak kertjében tüzet rakni csak a kijelölt tűzrakó helyen szabad, amely kizárólag szalonnasütésre, grillsütésre, bográcsózásra használható. A tüzet annak használata után vízzel alaposan el kell oltani. Mielőtt elhagyják a tűzrakó helyet, kérjük, győződjön meg róla, hogy a tüzet valóban eloltották. A vendégek rendelkezésére álló tűzifán és papíron kívül más anyagok égetése tilos.

A tűzrakó helyet, a vendég saját felelősségére használhatja.

Dohányozni a Vendégházban szigorúan tilos!

Ennek értelmében a Vendégház zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

A Vendégház tulajdonosai jogosultak a vendégeket, valamint a Vendégház területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására. A vendég, illetve a Vendégház területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a Vendégház területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a Vendégházat az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a Vendégház jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

Dohányozni csak a Vendégház kertjében, a dohányzásra kijelölt helyen szabad. Tűz észlelése esetén kerülje a pánikkeltést. Kérjük, azonnal jelezze a vendégház tulajdonosának, ha tűz keletkezésére utaló jelenséget vagy füst szivárgását észleli.

6. Vagyonvédelem és biztonság

A Vendégház területére, beleértve annak kertjét is, behozott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk. A vendég köteles vigyázni személyes holmijára és értékeire. Ez a felelősség a tulajdonost nem terheli. A Vendégházhoz tartozó eszközöket annak területéről még ideiglenesen sem lehet elvinni. Eltávozáskor és éjszakára kérjük, hogy a kertkapukat, az épület bejáratait, kulcsra zárni szíveskedjenek. Kérjük, használja úgy a rendelkezésre álló eszközöket, tárgyakat, berendezéseket, hogy azok ne rongálódjanak. Bekövetkezett káresetet azonnal jelentse a Vendégház tulajdonosának. Lakrészének elhagyása esetén, kérjük annak zárását. Balesetről vagy egyéb rendkívüli eseményről a Vendégház tulajdonosát vagy az általa megnevezett személyt azonnal tájékoztatni kell. A Vendégház szobáiban tilos, vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát – üzemeltetni, illetve tilos gyertyát, füstölőt gyújtani.

A Vendégház területére be nem vihető dolgok!

Az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- nem a szálloda üzletében, kiszolgáló automatájából vásárolt, vett élelmiszer, ital (ide értve alkohol tartalmú italokat is),
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
- pszichotrop anyag,

Ha a vendég a vendégház előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a Vendégház területére, azt a Vendégház a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.

Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a Vendégház kizárja.

A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy a Vendégháznak.

7. Kár és felelősség

A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni. A kár megtérítéséről a csoport vezetője gondoskodik, akinek nevét a foglaláskor kell megadni.

Vendégházunk bírságrendszerrel hozott létre annak érdekében, hogy a jelen Szabályzatban foglaltakat, Szabályokat és Szabályzatokat betartassák. Ennek során a regisztrált vendégnek rendelkezésére kell bocsátanunk a jogsértéssel és a büntetésekkel kapcsolatos minden írásban dokumentált esemény másolatát. Minden regisztrált Vendég végső esetben, felelős a bírságokért és a jogsértések megszüntetéséért. Bármely fenti szabály megsértése miatt pénzbüntetést lehet

kiszabni, az alábbi ütemezés szerint: • Az első felhívás a szabálysértés megszüntetésére szóban. • Második felhívás a jogsértésre, megszüntetésre és annak abbahagyására esetben, a figyelmeztetést követően a regisztrált Vendégnek el kell hagynia az ingatlant, továbbá 100%-ban meg kell fizetnie a bérlettel kapcsolatban felmerült teljes összeget, elismerve annak visszatérítése nélküli állapotot. Ebben az esetben további kényszerítő bírság is elrendelhető, akár Rendőrségi jelenléttel és feljelentés vonzattal.

Ugyanez a szabály vonatkozik a véletlenül, vagy szándékosan okozott károkért.

Ha a vendég nem tartja be a Házi rend szabályzatát, illetve a szabályzatban foglaltak szerint hozott bármely Vendégház management döntést, akkor a Vendéget további kártérítési kötelezettség terhére lehet kötelezni, és a Vendégházból további egyeztetés vagy bejelentés nélkül akár rendőri segédlettel el lehet távolítani.

A költségeket minden esetben a Vendégház tulajdonosa állapítja meg. (Anyag költség + munkadíj + bánatpénz)

8. Wi-fi

A vendégházban wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

A vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a bejelentkezéskor, kapja meg.

A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a Vendégház nem garantálja.

A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a Vendégház nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

9. Szemét elhelyezése

A háztartási szemét gyűjtése az arra kijelölt helyen történik./ a konyhában található szemetesben, ill. a kertben kijelölt gyűjtő helyen történik./

10. Parkolás

A Vendégház udvarán, az arra kijelölt helyen történik. Az autót minden esetben zárni kell. A vendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a Vendégház fedetlen és nem őrzött parkolójában. A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell parkolni!

11. Kert

A kertet a Vendégház tulajdonosa gondozza. Kérjük, hogy ügyeljenek a kertben lévő növények épségére.

Szigorúan tilos, letörni, leszakítani, vagy bármilyen módon rongálni a növényeket.

A gyümölcsöket a tulajdonos dolgozza fel, így kérjük, ne szedjék le. A szemetet az arra kijelölt helyre tegyék.

Az elkerített részekre, szigorúan tilos bemenni a Vendégházban tartózkodók számára.

Bármilyen károkozás a kertben, kárterítési kötelezettséggel jár.

12. Baleset és egészségvédelem

Kérjük, saját érdekében tájékoztassa a Vendégház tulajdonosát, ha olyan betegsége van, melynek váratlan megjelenése gyors és szakszerű segítségnyújtást igényel. A frissen felmosott, vizes padlócsúszás veszélyes! Kérjük, ügyeljen a közlekedésre! Lépcsőn történő közlekedésnél keresse és vegye igénybe a kapaszkodás lehetőségét. A lépcsőn futni, ugrálni, csúszni, mászni szigorúan tilos! Fürdőszobában áram alatt lévő elektromos eszköz használata közben ne folyassanak vizet. Kérjük, a vendégház tulajdonosának azonnal jelezze, ha egészségére, testi épség veszélyeztetésére utaló jelenséget tapasztal.

Kérjük, hogy javaslataival, kéréseivel forduljon a Vendégház tulajdonosához.

Köszönjük, hogy együttműködik velünk annak érdekében, hogy az Ön számára és a szálláshely jövőbeli vendégei számára a kirándulás, a pihenés, a lehető legjobban teljen el.

Kellemes kikapcsolódást és élményekben gazdag üdülést kívánunk!